
Bijdevaate Privépakket

**Polisvoorwaarden
Versie 2.0**



Inhoudsopgave

1. Algemene Voorwaarden	4
1.1 Afsluiten, wijzigen en beëindigen	4
1.1.1 Beëindiging door u	4
1.1.2 Beëindiging door ons	4
1.2 Betalen van premie	5
1.3 Verplichtingen bij schade	5
1.4 Nooit verzekerd	6
1.5 Terrorismerisico en sanctiewetgeving	6
1.6 Persoonsgegevens	7
1.7 Fraude	7
1.8 Klachten	7
2. Aanvullende Voorwaarden Woonhuisverzekering	8
2.1 Begrippenlijst	8
2.2 Wel verzekerd	9
2.3 Niet verzekerd	9
2.4 Schaderegeling	10
2.5 Eigen risico	11
2.6 Onderverzekering	11
2.7 Indexering	11
2.8 Wijzigingen	11
2.9 Andere verzekeringen	12
3. Aanvullende Voorwaarden Inboedelverzekering	13
3.1 Begrippenlijst	13
3.2 Wel verzekerd	14
3.3 Niet verzekerd	15
3.4 Schaderegeling	15
3.5 Eigen risico	16
3.6 Onderverzekering	16
3.7 Indexering	16
3.8 Wijzigingen	17
3.9 Andere verzekeringen	17
4. Aanvullende Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering	18
4.1 Begrippenlijst	18
4.2 Wel verzekerd	19
4.2.1 Onderlinge aansprakelijkheid	19
4.2.2 Onroerende zaken	19
4.2.3 Vriendendienst	19
4.2.3 Waarborgsom	19
4.3 Niet verzekerd	20
4.4 Schaderegeling	22
5. Aanvullende Voorwaarden Ongevallenverzekering	23
5.1 Begrippenlijst	23
5.2 Wel verzekerd	24
5.2.1 Gezinsongevallen	24
5.2.2 Vakantie-ongevallen	24
5.3 Niet verzekerd	24
5.4 Blijvende invaliditeit	24
5.5 Schaderegeling	25
6. Aanvullende Voorwaarden Vakantie-Jaarverzekering	27
6.1 Begrippenlijst	27
6.2 Wel verzekerd	28
6.2.1 Annuleringskosten	28
6.2.2 Bagage en kostbaarheden	28
6.2.3 Geneeskundige en tandheelkundige kosten	28
6.2.4 Onvoorziene kosten	29
6.2.5 Vakantieverblijf	30
6.3 Niet verzekerd	30
6.3.1 Annuleringskosten	30
6.3.2 Bagage en kostbaarheden	30

6.3.3 Geneeskundige en tandheekkundige kosten	31
6.4 Schaderegeling	31
6.4.1 Annuleringskosten	31
6.4.2 Bagage en kostbaarheden	31
6.4.3 Geneeskundige en tandheekkundige kosten	32
6.4.4 Vakantieverblijf	32
6.5 Eigen risico	32
6.6 Andere verzekeringen	32
6.6.1 Geneeskundige en tandheekkundige kosten	32

1. Algemene Voorwaarden

Het Bijdevaate Privépakket bestaat uit één of meer verzekeringen. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Bijdevaate Privépakket van toepassing. De Aanvullende Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de verzekeringen die door u zijn afgesloten. Op de polis staat welke verzekeringen dat zijn.

Overal waar wij 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden.

1.1 Afsluiten, wijzigen en beëindigen

De dekking voor uw verzekering begint op de datum die op de polis staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag of wijziging hebben ontvangen. Onze administratie is leidend voor dit tijdstip.

Op de polis staat de looptijd. Aan het einde van de looptijd verlengen wij uw verzekering telkens automatisch met een jaar.

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

1.1.1 Beëindiging door u

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- twee maanden voor het einde van de eerste looptijd. De looptijd staat op de polis. Daarna heeft u het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand;
- als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging met een opzegtermijn van een maand;
- als wij een schade hebben afgewikkeld of afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na ons bericht uw opzegging met een opzegtermijn van een maand;
- als wij in uw nadeel een wijziging doorvoeren in de premie of de voorwaarden. U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met deze wijziging. Als u niet akkoord gaat dan:
 - eindigt bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden het hele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.
 - eindigt bij een wijziging van de Aanvullende Voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.
 - eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.
- als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. U stuurt ons dan binnen twee maanden na ons bericht uw opzegging met een opzegtermijn van een maand.

1.1.2 Beëindiging door ons

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op de polis;
- als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de melding onze opzegging met een opzegtermijn van een maand. Als u ons bij een schademelding opzettelijk heeft misleid dan mogen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- als wij een schade hebben afgewikkeld of afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de melding onze opzegging met een opzegtermijn van een maand. Als u ons bij een schademelding opzettelijk heeft misleid dan mogen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij sturen u dan een opzegging met een einddatum;
- als wij u meedelen dat wij hebben ontdekt dat u ons bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan een opzegging met een einddatum;
- als wij u meedelen dat wij hebben ontdekt dat u ons bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven en wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten of gewijzigd als u ons wel juist of volledig had geïnformeerd. Wij sturen u dan een opzegging met een einddatum;
- als wij u meedelen dat wij hebben ontdekt dat u de verplichtingen bij schade uit artikel 1.3 'Verplichtingen bij schade' niet bent nagekomen. Wij sturen u dan een opzegging met een

einddatum. Als u ons bij een schademelding opzettelijk heeft misleid dan mogen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijziging doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat. Als de wijziging in uw nadeel is dan heeft u na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met deze wijziging. Als u niet akkoord gaat dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden het hele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de Aanvullende Voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.

1.2 Betalen van premie

Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie op tijd (dus uiterlijk op de vervaldatum) betalen. Als u de premie niet of niet op tijd betaalt dan sturen wij u een aanmaning. U heeft dan 14 dagen de tijd om de premie alsnog te betalen. Betaalt u dan nog steeds niet dan heeft u geen dekking meer. Dit geldt voor schade die is ontstaan of veroorzaakt na de genoemde 14 dagen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. U heeft pas weer dekking onmiddellijk na het tijdstip waarop wij de achterstallige premie op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is leidend voor dit tijdstip. Voor schade die is ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet met terugwerkende kracht hersteld.

Als u de premie vooruit heeft betaald en de verzekering eindigt door tussentijdse opzegging dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Als u twee of meer verzekeringen afsluit dan krijgt u korting op de premie. Deze korting is als volgt opgebouwd:

aantal verzekeringen	korting
2	3%
3	5%
4 of meer	8%

Voor betaling per maand, kwartaal of halfjaar brengen wij geen termijntoeslag in rekening.

1.3 Verplichtingen bij schade

Als er schade ontstaat dan moet u zich aan een aantal verplichtingen houden:

- u meldt de schade zo snel mogelijk bij ons;
- u geeft ons alle informatie die van belang is voor de schadebehandeling. Wij laten u weten welke informatie dat is;
- u geeft uw volledige medewerking;
- u doet of zegt niets wat in ons nadeel zou kunnen zijn;
- u doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij afpersing, beroving, diefstal of vandalisme.

Als u zich niet houdt aan de bovengenoemde verplichtingen dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het recht op uitkering kan ook helemaal vervallen. Dit kan gebeuren als:

- u ons opzettelijk wilde misleiden;
- wij de omvang of toedracht van de schade niet of niet meer goed kunnen vaststellen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt dan kunnen wij de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u in rekening brengen.

1.4 Nooit verzekerd

Aardbeving of vulkaanuitbarsting

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

Atoomkernreacties

Wij vergoeden geen schade die optreedt bij, is veroorzaakt door of voortvloeit uit atoomkernreacties.

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor (niet-militaire) beveiligings, commerciële, industriële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie (voor zover dit vereist is) een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het gebruiken, ontwikkelen, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder kerninstallatie verstaan wij een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

Eigen gebrek

Wij vergoeden geen schade aan een zaak door een slechte eigenschap van die zaak die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Molest

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door molest. Onder molest verstaan wij:

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar (of althans de een de ander) bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

Opzet

Wij vergoeden geen schade die het bedoelde, normale of te verwachten gevolg is van uw handelen of nalaten.

Overstroming

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat een u (bewust of onbewust) het risico heeft genomen dat uw handelen of nalaten tot schade zou kunnen leiden.

1.5 Terrorismerisico en sanctiewetgeving

De verzekeraars en de overheid hebben samen de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht voor de vergoeding van schade als gevolg van terrorisme: www.terrorisneverzekerd.nl.

Meldt het ons zo snel mogelijk als u schade heeft door terrorisme. Wij dienen dan namens u een claim in bij het NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van het NHT is voor u en voor ons bindend.

Als de gebeurtenis onder het terrorismerisico valt dan is de dekking beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering in uw pakket. U kunt uw schade indienen tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervallen uw rechten.

Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden. Daarom bieden wij geen dekking of keren wij niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie) wet- of regelgeving.

1.6 Persoonsgegevens

Als u een verzekering of andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken deze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te voorkomen en te bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor commerciële activiteiten.

Soms verstrekken wij uw gegevens ook aan anderen zoals herverzekeraars, automatiseerders of bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en wij nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens alleen aan anderen als wij dit wettelijk verplicht zijn.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Na het beëindigen van een verzekering of de afwikkeling van een schade bewaren wij uw gegevens nog 20 jaar.

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. Als u vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik dan kunt u contact opnemen met onze functionaris persoonsgegevens: gegevensbescherming@bijdevaate.nl.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt uw verzoek sturen naar het bovenvermelde e-mail adres. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek ook echt door u wordt gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak (om uw privacy te beschermen) in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij reageren dan zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken.

Als u vindt dat wij de privacywetgeving niet goed naleven dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

1.7 Fraude

Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk misleidt. Als wij fraude vaststellen dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering doen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of justitie;
- al gedane uitkeringen terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- door ons gemaakte kosten terugvragen;
- uw verzekeringen beëindigen.

Als u een verzekering aanvraagt of een schadeclaim indient dan kunnen wij uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij om de schadelast te beheersen en om fraude tegen te gaan: www.stichtingcis.nl.

1.8 Klachten

Wij streven naar een hoge mate van klanttevredenheid. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u de klacht of het geschil voorleggen aan onze directie:

Bijdevaate Assuradeuren
Postbus 26
4300 AA Zierikzee
directie@bijdevaate.nl

Als u het niet eens bent met de beslissing van de directie dan u kunt de klacht of het geschil voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): www.kifid.nl.

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden dan kunt u de klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

2. Aanvullende Voorwaarden Woonhuisverzekering

Het Bijdevaate Privépakket bestaat uit één of meer verzekeringen. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Bijdevaate Privépakket van toepassing. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Woonhuisverzekering.

Overal waar wij 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden.

2.1 Begrippenlijst

Appartementseigenarenbelang

De voor uw rekening aangebrachte veranderingen aan het appartement plus:

- het glas in deuren en ramen van het appartement;
- bijgebouwen in de privétuin van het appartement;
- terreinafscheidingen van die privétuin maar niet als deze bestaan uit beplanting.

Bereidingskosten

Het bedrag dat nodig is om onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis te voorkomen of te verminderen.

Braak

Het zonder toestemming binnengaan van een gebouw door het verbreken van een afsluiting. Hierdoor is er schade zichtbaar aan de buitenkant van die afsluiting.

Dak

De dakconstructie vanaf de balklaag tot en met de dakbedekking, boeiboorden en overstekken.

Eigen risico

Het deel van een schade dat wij niet vergoeden en dat dus altijd voor uw rekening blijft.

Glasschade

Breuk van glazen of kunststof ruiten in deuren en ramen.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis opnieuw te bouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstelkosten

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis terug te brengen in de staat waarin het was onmiddellijk voor de schade.

Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten.

Opruimingskosten

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis af te breken of op te ruimen maar alleen als dit het noodzakelijke gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het woonhuis hoort.

Saneringskosten

Het bedrag dat nodig is om verontreinigde grond of verontreinigd grond-/oppervlaktewater op uw perceel te isoleren, onderzoeken, opruimen, opslaan, reinigen, vernietigen of vervangen.

Schade

De aantasting van uw vermogen door beschadiging of verlies van het woonhuis.

Storm

Wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Verkoopwaarde

De waarde van het woonhuis bij verkoop in ontruimde staat en niet verhuurd. De waarde van de grond telt hierbij niet mee.

Verzekerde

De verzekeringnemer en degenen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.

Verzekeringnemer

Degene die de polis heeft afgesloten.

Woonhuis

Het huis dat op de polis staat vermeld plus:

- de funderingen;
- bijgebouwen op hetzelfde adres als het huis;
- het glas in deuren en ramen;
- terreinafscheidingen maar niet als deze bestaan uit beplanting.

2.2 Wel verzekerd

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag schade die tijdens de looptijd van de verzekering wordt veroorzaakt aan het woonhuis door een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 2.3 'Niet verzekerd'. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

Als de schade gedekt is dan vergoeden wij ook:

- bereddingskosten;
- expertisekosten¹;
- huurderiving²;
- opruimingskosten³;
- opsporingskosten⁴;
- saneringskosten⁵;

¹ Dit geldt voor de kosten van onze expert, die expert die u zelf inschakelt en de eventuele derde expert (arbiter) als onze expert en uw expert er samen niet uitkomen. De kosten van uw expert moeten wel redelijk zijn.

² Als het woonhuis gedeeltelijk of volledig onbewoonbaar is dan krijgt u een vergoeding. Deze vergoeding baseren wij op de huuropbrengst van het woonhuis als u dit verhuurt of zou verhuren. Op deze vergoeding brengen wij de kosten in mindering die u bespaart. U ontvangt deze vergoeding gedurende de tijd die in redelijkheid nodig is om het woonhuis in de oorspronkelijke staat terug te brengen maar niet langer dan 52 weken. Als u het woonhuis niet herstelt of herbouwt dan krijgt u niet langer dan 13 weken een vergoeding.

³ Maximaal 10% van het verzekerde bedrag. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

⁴ Het bedrag dat nodig is om een lek in een waterleiding te vinden en om dit lek te herstellen maar alleen als door dit lek waterschade aan het woonhuis is ontstaan.

⁵ Maximaal € 25.000,00.

Daarnaast vergoeden wij:

- glasschade;
- schade aan bouwmaterialen⁶;
- schade aan tuinaanleg⁷;
- vervanging van sloten⁸.

⁶ Tijdens de duur van aan- of verbouw de in het woonhuis of op het perceel aanwezige bouwmaterialen die permanent aan, op of in het woonhuis geplaatst moeten worden. Schade door diefstal is echter alleen gedekt als:

- deze materialen uit het afgesloten woonhuis zijn weggenomen; **en**
- er sporen van braak zijn aan de buitenkant van het woonhuis.

⁷ Wij vergoeden tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag de kosten voor het in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de beplanting of bestrating maar alleen als de schade niet is veroorzaakt door:

- slijtage of andere geleidelijk werkende invloeden;
- storm;
- vandalisme.

U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

⁸ Wij vergoeden tot maximaal € 500,00 de kosten voor het vervangen van de sloten van het woonhuis als uw huissleutels zijn gestolen maar alleen als u aangifte heeft gedaan bij de politie.

2.3 Niet verzekerd

Wij vergoeden geen schade die bestaat uit of is veroorzaakt door:

- achterstallig of slecht onderhoud;
- bouw-, constructie- of montagefouten;

- dieren die u in het woonhuis of op het perceel heeft toegelaten;
- glasschade als het woonhuis gekraakt of onbewoond is;
- glasschade door bewerken of (ver)plaatsen van dat glas;
- glasschade tijdens aan- of verbouw
- grondverschuiving, grondwater, instorting of verzakking;
- lekkende kitnaden of voegen;
- lekragen van dubbelglas;
- neerslag aan balkons, daken, dakgoten of regenpijpen*;
- neerslag of smeltwater via openstaande ramen, deuren of luiken;
- normaal gebruik of taken in het kader van onderhoud, reiniging of reparatie in de vorm van deuken, krassen, schrammen of vlekken;
- of is ontstaan tijdens een periode van illegale activiteiten in uw woonhuis of op uw perceel. Het is niet van belang:
 - of u wist van deze illegale activiteiten;
 - of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.
- ongedierte;
- slijtage of andere geleidelijk werkende invloeden;
- uw huisdieren;
- vochtdoorlating van muren.

* Schade door inslag van hagelstenen is wel gedekt.

Wij vergoeden geen schade aan elektrische apparaten door doorbranden daarvan.

Als er sprake is van schade aan asbesthoudende dakbedekking of gevelbekleding dan vergoeden wij 25% van de schade. Als u bij gedeeltelijke beschadiging of verlies toch heel het dak of heel de gevel moet vervangen dan vergoeden wij 25% van het daadwerkelijk beschadigde of verloren gegane deel.

2.4 Schaderegeling

De schade en de eventuele extra kosten kunnen op twee manieren worden vastgesteld:

- wij stellen samen met u de schade vast; of
- wij laten een expert de schade vaststellen.

Als wij een expert inschakelen dan kunt u dat zelf ook doen. Dit moet u ons dan voor de schadevaststelling door onze expert laten weten. De experts beoordelen daarna samen de schade. Als zij het niet met elkaar eens worden dan komt er een derde expert (arbiter). Vooraf hebben de experts die arbiter al aangewezen. De arbiter doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door de experts vastgestelde bedragen.

De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor en na de schade; of
- de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor en na de schade.

Herbouwwaarde

Wij vergoeden de schade op basis van herbouwwaarde als:

- u ons binnen 12 maanden na de schadedatum laat weten dat u het woonhuis gaat herstellen of herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; **en**
- u ervoor zorgt dat het woonhuis binnen drie jaar na de schadedatum is hersteld of herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; **en**
- er geen sprake is van een situatie zoals genoemd onder 'Verkoopwaarde'.

De vergoeding op basis van herbouwwaarde is nooit hoger dan de werkelijke kosten voor herstel of herbouw.

Wij keren een voorschot uit van 40% van de vastgestelde schade. Na ontvangst van de definitieve herstelnota's keren wij – zodra deze het voorschot te boven gaan – aanvullend uit tot maximaal het vastgestelde schadebedrag.

Verkoopwaarde

Wij vergoeden de schade op basis van de verkoopwaarde als:

- u het woonhuis niet herstelt of herbouwt;
- u voor de schade al van plan was om het woonhuis af te breken of te verkopen;
- een overheid al voor de schade had bepaald dat het woonhuis moest worden afgebroken;
- het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt;
- het woonhuis langer dan twee maanden niet meer bewoond werd.

Als de schade op basis van verkoopwaarde hoger is dan op basis van herbouwwaarde dan vergoeden wij de schade op basis van herbouwwaarde.

Wij keren het vastgestelde schadebedrag in één keer aan u uit.

2.5 Eigen risico

Het eigen risico bedraagt € 250,00 bij:

- meer dan één schade per kalenderjaar;
- schade door storm.

Er is geen eigen risico bij glasschade.

Het eigen risico bij meer dan één schade per kalenderjaar kan door u worden afgekocht bij het afsluiten van de verzekering of voordat een schade is voorgevallen.

2.6 Onderverzekering

Als blijkt dat de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerde bedrag dan vergoeden wij de schade in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de werkelijke herbouwwaarde.

Wij vergoeden de schade volledig als u de garantie tegen onderverzekering heeft afgesloten. Deze garantie is onbeperkt geldig. Wel moet u het aan ons melden als door aan- of verbouw de inhoud van het woonhuis groter is geworden. Wij kunnen dan het verzekerde bedrag aanpassen.

2.7 Indexering

Uw premie kan ieder jaar veranderen. Dat komt doordat wij het verzekerde bedrag aanpassen aan de veranderende kosten van het bouwen van woonhuizen. Dit doen wij op basis van het actuele indexcijfer voor woningbouw van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB).

Deze wijziging is geen wijziging in uw nadeel zoals omschreven in artikel 1.1.1 'Beëindiging door u' van de Algemene Voorwaarden.

Als bij schade blijkt dat de waarde van het woonhuis hoger is dan het verzekerde bedrag dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met het actuele indexcijfer. Deze verhoging zal nooit meer bedragen dan 25%.

2.8 Wijzigingen

Als er wijzigingen zijn in de situatie van u of het woonhuis dan moet u dit binnen twee maanden aan ons laten weten. Dit geldt voor de volgende wijzigingen:

Aan- of verbouw

Aan- of verbouw waardoor de inhoud van het woonhuis groter is geworden.

Bestemming

Het woonhuis wordt geheel of gedeeltelijk gebruikt als opslagruimte, winkel, werkplaats of voor andere bedrijfsmatige activiteiten.

Bouwaard/dakbedekking

De bouwaard of de dakbedekking van het woonhuis verandert.

Gekraakt, onbewoond of verhuisd

U woont niet meer in het woonhuis of het woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.

Overlijden

De verzekeringnemer overlijdt. De verzekering eindigt automatisch 3 maanden na het overlijden om twaalf uur 's nachts.

Verhuur

U verhuurt het woonhuis geheel of gedeeltelijk.

Verkoop

De verzekering eindigt automatisch op het moment van de overdracht.

Na ontvangst van de benodigde informatie beoordelen wij of wij de verzekering willen voortzetten. Er zijn dan 4 mogelijkheden:

1. De verzekering wordt voortgezet zonder wijzigingen**2. De verzekering wordt voortgezet met wijzigingen in premie**

U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de veranderingen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na ons bericht uw opzegging met een opzegtermijn van een maand.

Als het woonhuis gekraakt of onbewoond is dan heeft u vanaf de datum van onze mededeling alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen.

3. De verzekering wordt voortgezet met wijzigingen in voorwaarden

U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de veranderingen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na ons bericht uw opzegging met een opzegtermijn van een maand.

Als het woonhuis gekraakt of onbewoond is dan heeft u vanaf de datum van onze mededeling alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen.

4. De verzekering wordt niet voortgezet

Wij sturen u dan onze opzegging met een opzegtermijn van een maand.

Vanaf de datum van onze opzegging heeft u alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen.

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft en wij hadden de verzekering niet willen voortzetten dan eindigt de verzekering twee maanden na de wijziging.

Vanaf de datum van de wijziging heeft u alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen. U heeft alleen recht op vergoeding van een eventuele schade als u kunt aantonen dat:

- de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; **en**
- de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet hadden willen voortzetten.

2.9 Andere verzekeringen

Als een schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt is op een andere verzekering dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitkomt boven de schadevergoeding waarop u recht heeft op grond van die andere verzekering.

3. Aanvullende Voorwaarden Inboedelverzekering

Het Bijdevaate Privépakket bestaat uit één of meer verzekeringen. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Bijdevaate Privépakket van toepassing. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Inboedelverzekering.

Overal waar wij 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden.

3.1 Begrippenlijst

Audio-/visuele apparatuur

Alle apparaten behalve muziekinstrumenten die beeld of geluid ontvangen, uitzenden, vastleggen of weergeven.

Bereidingskosten

Het bedrag dat nodig is om onmiddellijk dreigende schade aan de inboedel te voorkomen of te verminderen.

Bijzondere bezittingen

Antiek, kunst, muziekinstrumenten en verzamelobjecten.

Braak

Het zonder toestemming binnengaan van een gebouw door het verbreken van een afsluiting. Hierdoor is er schade zichtbaar aan de buitenkant van die afsluiting.

Computerapparatuur

Alle hardware die geschikt is voor het invoeren, opslaan en uitvoeren van data plus de daarbij behorende informatiedragers, randapparatuur en software.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering (afschrijving) door slijtage of veroudering.

Eigen risico

Het deel van een schade dat wij niet vergoeden en dat dus altijd voor uw rekening blijft.

Glasschade

Breuk van glazen of kunststof ruiten in deuren en ramen.

Herstelkosten

Het bedrag dat nodig is om de inboedel terug te brengen in de staat waarin deze was onmiddellijk voor de schade.

Huurdersbelang

De door u aangebrachte of overgenomen veranderingen aan het woonhuis plus de door u aangebrachte of overgenomen:

- bijgebouwen op hetzelfde adres als het huis;
- terreinafscheidingen maar niet als deze bestaan uit beplanting.

Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten.

Inboedel

Al uw direct verplaatsbare bezittingen die bestemd zijn voor particulier gebruik plus:

- gereedschap dat u gebruikt voor uw beroep in loondienst;
- bromfietsen, fietsen en snorfietsen maar alleen als deze zich in het woonhuis bevinden;
- glas in deuren en ramen maar alleen als op de polis staat dat glas is meeverzekerd;
- speelgoed en zitmaaiers maar alleen als deze niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur.

Met uitzondering van:

- aanhangwagens, caravans, luchtvaartuigen, motorrijtuigen en vaartuigen;
- accessoires en onderdelen van aanhangwagens, caravans, luchtvaartuigen, motorrijtuigen en vaartuigen;
- betaalpassen, betaalkaarten, cheques en creditcards;
- computerbestanden en software;
- contant geld en geldswaardige papieren;
- dieren;
- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen.

Koelschade

Schade aan de inhoud van een koelkast of vriezer door stroomuitval.

Mobiele elektronica

Gehoorapparaten, in-ear apparatuur, laptops, koptelefoons, navigatiesystemen, oordopjes, smartphones, smartwatches, speakers, spelcomputers, tablets en wearable devices.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een beschadigde of verloren gegane zaak te vervangen door een nieuwe zaak van dezelfde kwaliteit en soort.

Opruimingskosten

Het bedrag dat nodig is om de inboedel op te ruimen maar alleen als dit het noodzakelijke gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het woonhuis hoort.

Schade

De aantasting van uw vermogen door beschadiging of verlies van de inboedel.

Storm

Wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Tuinmeubilair

Banken, kleden, kussens, parasols, partytenten, stoelen en tafels bedoeld voor gebruik in de tuin.

Verzekerde

De verzekeringnemer en degenen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.

Verzekeringnemer

Degene die de polis heeft afgesloten.

Woonhuis

Het huis dat op de polis staat vermeld plus de bijgebouwen op hetzelfde adres als het huis.

3.2 Wel verzekerd

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag schade die tijdens de looptijd van de verzekering wordt veroorzaakt aan de inboedel door een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 3.3 'Niet verzekerd'. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

Als de schade gedekt is dan vergoeden wij ook:

- bereddingskosten;
- expertisekosten¹;
- opruimingskosten²;
- opslag en vervoer³;
- vervangende woonruimte⁴.

¹ Dit geldt voor de kosten van onze expert, die expert die u zelf inschakelt en de eventuele derde expert (arbiter) als onze expert en uw expert er samen niet uitkomen. De kosten van uw expert moeten wel redelijk zijn.

^{2, 3, 4} Maximaal 10% van het verzekerde bedrag. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

Daarnaast vergoeden wij:

- glasschade maar alleen als op de polis staat dat glas is meeverzekerd;
- schade aan huurdersbelang⁵;
- schade aan tuinaanleg⁶;
- vervanging van sloten⁷;

⁵ Maximaal € 6.000,00.

⁶ Wij vergoeden tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag de kosten voor het in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de beplanting of bestrating maar alleen als de schade niet is veroorzaakt door:

- slijtage of andere geleidelijk werkende invloeden;
- storm;
- vandalisme.

U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

⁷ Wij vergoeden tot maximaal € 500,00 de kosten voor het vervangen van de sloten van het woonhuis als uw huissleutels zijn gestolen maar alleen als u aangifte heeft gedaan bij de politie.

De schadevergoeding is gemaximeerd bij:

computerapparatuur	€ 15.000,00
diefstal uit een caravan, motorrijtuig, vaartuig of vakantieverblijf	€ 500,00
diefstal uit het woonhuis van contant geld en geldswaardige papieren	€ 1.250,00
koelschade	€ 1.250,00
schade aan aanhangwagens, caravans of vaartuigen*	€ 1.000,00
schade aan audio-/visuele apparatuur en mobiele elektronica en bijzondere bezittingen samen	€ 15.000,00
schade aan lijfsieraden**	€ 5.000,00

* Alleen als deze zich in het woonhuis bevinden. Dit geldt ook voor accessoires en onderdelen van aanhangwagens, caravans en vaartuigen.

** Als op de polis staat dat de lijfsieraden zijn getaxeerd dan geldt de getaxeerde waarde als waarde onmiddellijk voor de schade. Deze taxatie is 3 jaar geldig.

3.3 Niet verzekerd

Wij vergoeden geen schade die bestaat uit of is veroorzaakt door:

- achterstallig of slecht onderhoud;
- bouw-, constructie- of montagefouten;
- diefstal als de gestolen spullen niet aanwezig waren in het woonhuis*;
- dieren die u in het woonhuis of op het perceel heeft toegelaten;
- glasschade als het woonhuis gekraakt of onbewoond is;
- glasschade door bewerken of (ver)plaatsen van dat glas;
- glasschade tijdens aan- of verbouw
- grondverschuiving, grondwater, instorting of verzakking;
- lekkende kitnaden of voegen;
- lekraken van dubbelglas;
- neerslag als de beschadigde spullen niet aanwezig waren in het woonhuis,
- neerslag of smeltwater via openstaande ramen, deuren of luiken;
- normaal gebruik of taken in het kader van onderhoud, reiniging of reparatie en die bestaat uit deuken, krassen, schrammen of vlekken;
- of is ontstaan tijdens een periode van illegale activiteiten in uw woonhuis of op uw perceel. Het is niet van belang:
 - of u wist van deze illegale activiteiten;
 - of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.
- ongedierte;
- slijtage of andere geleidelijk werkende invloeden;
- storm als de beschadigde spullen niet aanwezig waren in het woonhuis,
- uw huisdieren;
- vandalisme als de beschadigde spullen niet aanwezig waren in het woonhuis,
- verlies of vermissing;
- vochtdoorlating van muren.

* De schade is wel gedekt:

- als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
- als het gaat om tuinmeubilair of wasgoed dat is weggenomen van uw balkon of perceel;
- er sprake was van gewelddadige beroving.

Wij vergoeden geen schade aan elektrische apparaten door doorbranden daarvan.

3.4 Schaderegeling

De schade en de eventuele extra kosten kunnen op twee manieren worden vastgesteld:

- wij stellen samen met u de schade vast; of
- wij laten een expert de schade vaststellen.

Als wij een expert inschakelen dan kunt u dat zelf ook doen. Dit moet u ons dan voor de schadevaststelling door onze expert laten weten. De experts beoordelen daarna samen de

schade. Als zij het niet met elkaar eens worden dan komt er een derde expert (arbiter). Vooraf hebben de experts die arbiter al aangewezen. De arbiter doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door de experts vastgestelde bedragen.

De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de nieuwwaarde van de inboedel onmiddellijk voor de schade en na de schade; of
- de dagwaarde van de inboedel onmiddellijk voor de schade en na de schade.

Nieuwwaarde

Wij vergoeden de schade op basis van nieuwwaarde als de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane inboedel 40% of meer van de nieuwwaarde bedraagt.

Als de schade hersteld kan worden dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de nieuwwaarde.

Wij keren het vastgestelde schadebedrag in één keer aan u uit.

Dagwaarde

Wij vergoeden de schade op basis van dagwaarde als de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane inboedel minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt.

Als de schade hersteld kan worden dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde.

Schade aan de volgende zaken vergoeden wij altijd op basis van dagwaarde:

- aanhangwagens, caravans, luchtvaartuigen, motorrijtuigen en vaartuigen;
- accessoires en onderdelen van aanhangwagens, caravans, luchtvaartuigen, motorrijtuigen en vaartuigen;
- bromfietsen, fietsen en snorfietsen.

Wij keren het vastgestelde schadebedrag in één keer aan u uit.

3.5 Eigen risico

Het eigen risico bedraagt € 100,00 bij:

- schade aan audio-/visuele apparatuur;
- schade aan computerapparatuur;
- schade aan mobiele elektronica.

Het eigen risico bedraagt € 250,00 bij:

- meer dan één schade per kalenderjaar*;
- schade door storm.

* Dit geldt ook bij schade aan audio-/visuele apparatuur, computerapparatuur en mobiele elektronica.

Er is geen eigen risico bij glasschade.

Het eigen risico bij meer dan één schade per kalenderjaar kan door u worden afgekocht bij het afsluiten van de verzekering of voordat een schade is voorgevallen.

3.6 Onderverzekering

Als blijkt dat de waarde van de inboedel onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerde bedrag dan vergoeden wij de schade in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de werkelijke waarde.

Wij vergoeden de schade volledig als u de garantie tegen onderverzekering heeft afgesloten. Deze garantie is 5 jaar geldig. Wel moet u het aan ons melden als u verhuist. Wij kunnen dan het verzekerde bedrag aanpassen.

3.7 Indexering

Uw premie kan ieder jaar veranderen. Dat komt doordat wij het verzekerde bedrag aanpassen aan de algemene prijsontwikkelingen. Dit doen wij op basis van gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Deze wijziging is geen wijziging in uw nadeel zoals omschreven in artikel 1.1.1 'Beëindiging door u' van de Algemene Voorwaarden.

Als bij schade blijkt dat de waarde van de inboedel hoger is dan het verzekerde bedrag dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met het actuele indexcijfer. Deze verhoging zal nooit meer bedragen dan 25%.

3.8 Wijzigingen

Als er wijzigingen zijn in de situatie van u of het woonhuis dan moet u dit binnen twee maanden aan ons laten weten. Dit geldt voor de volgende wijzigingen:

Bestemming

Het woonhuis wordt geheel of gedeeltelijk gebruikt als opslagruimte, winkel, werkplaats of voor andere bedrijfsmatige activiteiten.

Bouwaard/dakbedekking

De bouwaard of de dakbedekking van het woonhuis verandert.

Gekraakt, onbewoond of verhuisd

U woont niet meer in het woonhuis of het woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.

Onderverhuur

U verhuurt het woonhuis geheel of gedeeltelijk.

Overlijden

De verzekeringnemer overlijdt. De verzekering eindigt automatisch 3 maanden na het overlijden om twaalf uur 's nachts.

Na ontvangst van de benodigde informatie beoordelen wij of wij de verzekering willen voortzetten. Er zijn dan 4 mogelijkheden:

1 De verzekering wordt voortgezet zonder wijzigingen

2 De verzekering wordt voortgezet met wijzigingen in premie

U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de veranderingen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na ons bericht uw opzegging met een opzegtermijn van een maand.

Als het woonhuis gekraakt of onbewoond is dan heeft u vanaf de datum van onze mededeling alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen.

3 De verzekering wordt voortgezet met wijzigingen in voorwaarden

U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de veranderingen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na ons bericht uw opzegging met een opzegtermijn van een maand.

Als het woonhuis gekraakt of onbewoond is dan heeft u vanaf de datum van onze mededeling alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen.

4 De verzekering wordt niet voortgezet

Wij sturen u dan onze opzegging met een opzegtermijn van een maand.

Vanaf de datum van onze opzegging heeft u alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen.

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft en wij hadden de verzekering niet willen voortzetten dan eindigt de verzekering twee maanden na de wijziging.

Vanaf de datum van de wijziging heeft u alleen dekking voor schade die is veroorzaakt door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, motorrijtuigen of vaartuigen. U heeft alleen recht op vergoeding van een eventuele schade als u kunt aantonen dat:

- de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; **en**
- de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet hadden willen voortzetten.

3.9 Andere verzekeringen

Als een schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt is op een andere verzekering dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitkomt boven de schadevergoeding waarop u recht heeft op grond van die andere verzekering.

4. Aanvullende Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

Het Bijdevaate Privépakket bestaat uit één of meer verzekeringen. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Bijdevaate Privépakket van toepassing. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Aansprakelijkheidsverzekering.

Overal waar wij 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden.

4.1 Begrippenlijst

Benadeelde

Degene die schade heeft geleden.

Bezitter

Degene die een zaak voor zichzelf houdt (er de feitelijke macht over uitoefent).

Eigenaar

Degene die het recht heeft om met uitsluiting van anderen naar eigen inzicht te beschikken over of gebruik te maken van een zaak.

Houder

Degene die een zaak voor een ander houdt (er de feitelijke macht over uitoefent).

Joyriding

Het gebruik van een motorrijtuig zonder toestemming van de eigenaar. Het doel is niet om het motorrijtuig te stelen maar om ermee te rijden.

Joyvaren

Het gebruik van een vaartuig zonder toestemming van de eigenaar. Het doel is niet om het vaartuig te stelen maar om ermee te varen.

Opzicht

Situaties waarin u (of iemand namens u) zaken van anderen onder u heeft. U oefent (tot op zekere hoogte) de feitelijke macht uit over deze zaken. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij behandelen, beheren, bewaren, bewerken, huren, gebruiken, lenen, repareren of vervoeren.

SchadePersonenschade:

Aantasting van de gezondheid, letsel of overlijden van een persoon plus de schade die daaruit voortvloeit.

Zaakschade:

Beschadiging, verlies of vernietiging van een zaak plus de schade die daaruit voortvloeit.

VerzekerdeBij dekking 'alleenstaand':

- de verzekeringnemer;
- uw logés maar alleen als hun aansprakelijkheid niet onder een andere verzekering gedekt is;
- uw huispersoneel maar alleen als hun aansprakelijkheid voortvloeit uit hun werk voor u.

Bij dekking 'gezin':

- de verzekeringnemer;
- degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen en die voor stage of studie uitwonend zijn;
- uw logés maar alleen als hun aansprakelijkheid niet onder een andere verzekering gedekt is;
- uw huispersoneel maar alleen als hun aansprakelijkheid voortvloeit uit hun werk voor u.

Vakantie

Een verblijf buiten de eigen woonomgeving voor ontspanning of plezier.

Vakantieverblijf

Een tijdens een vakantie door u gehuurd verblijf met een vaste standplaats.

Verzekeringnemer

Degene die de polis heeft afgesloten.

Vriendendienst

Het helpen van bekenden of vrienden zonder dat u daar belang bij heeft. Bij schade door vriendendienst ontbreekt vaak de aansprakelijkheid omdat het niet redelijk is om dan dezelfde zorgvuldigheidsnormen te hanteren zoals die voor professionele dienstverleners gelden.

4.2 Wel verzekerd

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag schade die door een verzekerde als particulier tijdens de looptijd van de verzekering wordt veroorzaakt aan (zaken van) derden maar alleen als deze schade niet is uitgesloten in artikel 4.3 'Niet verzekerd'. Daarnaast dekken wij uw aansprakelijkheid: als bezitter of eigenaar van huisdieren. Het verzekerde bedrag vindt u op de polis.

De beperking 'verzekerde als particulier' geldt niet voor:

- een verzekerde die onbetaald en onverplicht vrijwilligerswerk doet;
- een verzekerde die stage loopt voor een studie maar alleen als deze aansprakelijkheid niet onder een andere verzekering gedekt is. Niet gedekt zijn aanspraken:
 - van de aanbieder van de stageplaats;
 - een rechtverkrijgende van de aanbieder;
 - iemand die verwant is aan of samenwoont met de aanbieder van de stageplaats.
- uw huispersoneel;
- uw minderjarige (pleeg-/stief) kinderen die werken maar alleen als deze aansprakelijkheid niet onder een andere verzekering gedekt is. Niet gedekt zijn aanspraken:
 - van de werkgever;
 - een rechtverkrijgende van de werkgever;
 - iemand die verwant is aan of samenwoont met de werkgever.

Als de schade gedekt is dan vergoeden wij ook:

- kosten van procedures die u met onze toestemming of op ons verzoek voert;
- kosten van rechtsbijstand aan u waarvoor wij opdracht hebben gegeven;
- wettelijke rente.

4.2.1 Onderlinge aansprakelijkheid

Als u aansprakelijk bent voor de schade van een andere verzekerde op deze verzekering dan vergoeden wij alleen personenschade. Wij vergoeden wel zaakschade als:

- die andere verzekerde tot uw huispersoneel behoort, **en**
- de schade voortvloeit uit het werk voor u.

Als de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt is op een andere verzekering of voorziening dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitkomt boven de schadevergoeding waarop de benadeelde recht heeft op grond van die andere verzekering of voorziening.

4.2.2 Onroerende zaken

Wij dekken uw aansprakelijkheid als eigenaar van een woning of woonboot plus bijgebouwen:

- waarin u woont (ook als u een deel daarvan verhuurt);
- waarin u nog niet of niet meer woont maar voor niet langer dan 12 maanden na het verkrijgen of verlaten hiervan.

Wij dekken uw aansprakelijkheid als eigenaar van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex maar alleen als:

- de standplaats of locatie in Europa is; **en**
- deze niet alleen maar bedoeld is voor verhuur aan derden.

Schade die verband houdt met, veroorzaakt is door of voortvloeit uit asbest is niet verzekerd.

4.2.3 Vriendendienst

Als u niet aansprakelijk bent omdat de schade verband houdt met een vriendendienst dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 12.500,00 maar alleen als:

- de benadeelde een particulier is; **en**
- deze de schade niet vergoed kan krijgen op grond van een andere verzekering of voorziening.

4.2.3 Waarborgsom

Een overheidsinstantie kan een waarborgsom (zekerheidsstelling) van u eisen om de rechten van een benadeelde zeker te stellen. Als de schade gedekt is dan geldt voor deze waarborgsom een maximum van 10% van het verzekerde bedrag. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

U moet ons alle medewerking geven om een betaalde waarborgsom weer terug te krijgen.

4.3 Niet verzekerd

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als deze is veroorzaakt met, door of tijdens:

- de uitoefening van een (neven) bedrijf, (neven) beroep of ander betaald werk;
- luchtvaartuigen¹;
- motorrijtuigen²;
- opzet³;
- opzicht⁴;
- seksuele gedragingen⁵;
- vaartuigen⁶;
- wapens⁷;

¹ Uw aansprakelijkheid is wel gedekt als:

- u als passagier van een luchtvaartuig schade veroorzaakt aan dat luchtvaartuig. De voorwaarden voor 'Onderlinge aansprakelijkheid' (artikel 4.2 'Wel verzekerd') en 'opzicht⁴' blijven gelden;
- u schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
- u schade veroorzaakt met of door een zeil- of modelvliegtuig met een gewicht van maximaal 25 kg maar alleen als u zich heeft gehouden aan de Regeling modelvliegen. U vindt deze regeling op [Wetten](#);
- u schade veroorzaakt met of door een drone van maximaal van 4 kg maar alleen als u zich heeft gehouden aan de Regeling modelvliegen. U vindt deze regeling op [Wetten](#);
- u schade veroorzaakt door deltavliegen, parachutespringen of parasailing.

Als de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk gedekt is op een andere verzekering dan geldt deze dekking niet.

² Uw aansprakelijkheid is wel gedekt als:

- u als passagier van een motorrijtuig schade veroorzaakt aan dat motorrijtuig. De voorwaarden voor 'Onderlinge aansprakelijkheid' (artikel 4.2 'Wel verzekerd') en 'opzicht⁴' blijven gelden;
- u schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen of caravan maar alleen als deze na het losmaken of losraken van een motorrijtuig veilig buiten het verkeer tot stilstand was gekomen;
- u schade veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning;
- u schade veroorzaakt met of door een met een caravanmover voortbewogen aanhangwagen of caravan maar alleen als deze na het losmaken of losraken van een motorrijtuig veilig buiten het verkeer tot stilstand was gekomen;
- u schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen gebruiksvoorwerp, maaimachine of speelgoed maar alleen als deze niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur;
- u schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig tijdens joyriding maar alleen als de bestuurder jonger is dan 18 jaar. De schade aan het motorrijtuig zelf is gedekt tot maximaal € 7.500,00;
- uw huispersoneel schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig waarvan dat huispersoneel bezitter of houder is.

Als de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk gedekt is op een andere verzekering dan geldt deze dekking niet.

³ Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als u (in strijd met het recht of de wet) met opzet iets doet of niet doet waardoor er schade ontstaat. Deze schade is dan het bedoelde, normale of te verwachten gevolg van wat u doet of niet doet. Dit is ook het geval als de schade is veroorzaakt doordat een lid van een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet.

Het bovenstaande geldt in ieder geval als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Het gaat dan om gedragingen die gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken:

- afpersing, bedreiging, bedrog, diefstal, inbraak, oplichting en verduistering. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- beschadiging, brandstichting, vandalisme en vernieling;
- doodslag, geweldpleging, mishandeling en moord.

Als u niet strafrechtelijk wordt vervolgd of als u wordt vrijgesproken dan kan er toch sprake zijn van opzet. Het gaat dan om gevallen waarbij u iets doet of niet doet waarbij:

- u de bedoeling heeft om schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- u niet de bedoeling heeft om schade te veroorzaken maar u de kans dat er schade ontstaat voor lief neemt (voorwaardelijke opzet);
- u door gebruik van alcohol, drugs of andere stoffen niet of niet voldoende meer in staat bent om uw eigen wil te bepalen;
- een lid van een groep waarvan u deel uitmaakt door gebruik van alcohol, drugs of andere stoffen niet of niet voldoende meer in staat is om zijn of haar eigen wil te bepalen.

⁴ Uw aansprakelijkheid is niet gedekt voor schade aan:

- zaken die u (of iemand namens u) onder u heeft op grond van:
 - een huurkoopovereenkomst;
 - een huurovereenkomst*;
 - een leaseovereenkomst;
 - erfpachtovereenkomst;
 - pachtovereenkomst;
 - het recht van bewoning;
 - het recht van gebruik;
 - vruchtgebruik.
- de onderstaande zaken die u (of iemand namens u) onder u heeft:
 - caravan;
 - chalet;
 - luchtvaartuig;
 - motorrijtuig;
 - stacaravan;
 - vaartuig.
- zaken die u (of iemand namens u) onder u heeft zonder dat u daarvoor toestemming heeft van de eigenaar.

Uw aansprakelijkheid is wel gedekt tot maximaal € 12.500,00 voor schade aan een vakantieverblijf (en de inboedel daarvan) waarin u verblijft tijdens een vakantie maar alleen als de schade is veroorzaakt door:

- brand;
- water dat plotseling en onvoorzien uit een waterleiding is gestroomd.

De voorwaarden voor 'Onderlinge aansprakelijkheid' (artikel 4.2 'Wel verzekerd') blijven gelden.

⁵ Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als deze verband houdt met, veroorzaakt is door of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen. Dit is ook het geval als de gedragingen zijn gepleegd door een lid van een groep waarvan u deel uitmaakt.

⁶ Uw aansprakelijkheid is wel gedekt als:

- u als passagier van een vaartuig schade veroorzaakt aan dat vaartuig. De voorwaarden voor 'Onderlinge aansprakelijkheid' (artikel 4.2 'Wel verzekerd') en opzicht⁴ blijven gelden;
- u schade veroorzaakt met of door een kano, op afstand bediende modelboot, roeiboort, woonboot of zeilboot/-plank met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m² maar alleen als deze niet zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kW;
- u schade veroorzaakt met of door een vaartuig tijdens joyvaren maar alleen als de bestuurder jonger is dan 18 jaar. De schade aan het vaartuig zelf is niet gedekt.

Als de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk gedekt is op een andere verzekering dan geldt deze dekking niet.

⁷ Uw aansprakelijkheid is wel gedekt als:

- u schade veroorzaakt met of door een wapen tijdens de jacht maar alleen als op de polis staat dat dit is meeverzekerd;
- u schade veroorzaakt met of door een wapen waarvoor u een vergunning heeft op grond van de Wet wapens en munitie. U vindt deze wet op [Wetten](#).

4.4 Schaderegeling

Wij beoordelen of u aansprakelijk bent en of er dekking is. Als er dekking is dan zorgen wij voor de behandeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht om de benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen. Als wij de schade aan de benadeelde hebben betaald dan hebben wij geen verplichtingen meer aan u.

5. Aanvullende Voorwaarden Ongevallenverzekering

Het Bijdevaate Privépakket bestaat uit één of meer verzekeringen. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Bijdevaate Privépakket van toepassing. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Ongevallenverzekering.

Overal waar wij 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden.

5.1 Begrippenlijst

Begunstigde

Bij blijvende invaliditeit:

De verzekeringnemer of de betreffende verzekerde maar alleen als deze meerderjarig is.

Bij overlijden:

De huwelijks- of geregistreerd partner van de verzekeringnemer. Als er geen partner is dan de erfgenamen van de verzekeringnemer. De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie) verlies van een deel of orgaan van het lichaam.

Ongeval

Een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op het lichaam inwerkt. Door dit geweld is rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel ontstaan. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen. Het ongeval moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering.

Daarnaast wordt onder ongeval verstaan:

- acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van dampen, gassen, vaste of vloeibare stoffen. Een vergiftiging door het gebruik van genees- of genotmiddelen of het binnenkrijgen van allergenen valt hier niet onder;
- bloedvergiftiging of wondinfectie maar alleen is dit het gevolg is van het binnendringen van ziektekiemen in een letsel dat is ontstaan door een gedekt ongeval;
- complicaties of verergering van een letsel dat is ontstaan door een gedekt ongeval maar alleen als de complicaties of verergering het rechtstreekse gevolg zijn van de eerste hulpverlening of de geneeskundige behandeling;
- bevriezing, hitteberoerte, verdrinking, verstikking, zonnesteek;
- een allergische reactie of besmetting door ziektekiemen maar alleen als dit het rechtstreekse gevolg is van een onvrijwillige val in water of een andere stof.
- een allergische reactie of besmetting door ziektekiemen maar alleen als dit het rechtstreekse gevolg is van het ingaan van water of een andere stof om mensen, dieren of zaken te redden;
- inwendig letsel door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in de ogen, de gehoororganen, de luchtwegen of het spijsverteringskanaal. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen valt hier niet onder;
- uitputting, verdorsting, verhongering en zonnebrand maar alleen als dit het gevolg is van onvoorzienne omstandigheden.

Verzekerde

Bij dekking 'alleenstaand':

- de verzekeringnemer.

Bij dekking 'eenoudergezin':

- de verzekeringnemer;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen en die voor stage of studie uitwonend zijn.

Bij dekking 'gezin met kinderen':

- de verzekeringnemer;
- degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen en die voor stage of studie uitwonend zijn.

Bij dekking 'gezin zonder kinderen':

- de verzekeringnemer;
- degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.

Verzekeringnemer

Degene die de polis heeft afgesloten.

Waagstuk

Een roekeloze activiteit of onderneming zonder deskundige of professionele begeleiding.

5.2 Wel verzekerd

5.2.1 Gezinsongevallen

Als u overlijdt als een direct en rechtstreeks gevolg van een ongeval tijdens de looptijd van de verzekering door een onvoorziene en plotselinge oorzaak dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag aan de begunstigde uit. Het overlijden moet uitsluitend door dit ongeval zijn veroorzaakt.

Als u tijdens dit ongeval bestuurder of inzittende was van een bij ons verzekerd motorrijtuig dan verdubbelen wij het verzekerde bedrag voor overlijden.

Als u blijvend invalide raakt als een direct en rechtstreeks gevolg van een ongeval tijdens de looptijd van de verzekering dan keren wij een percentage van het verzekerde bedrag aan de begunstigde uit.

U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

De uitkeringspercentages vindt u in artikel 5.4 'Blijvende invaliditeit'.

5.2.2 Vakantie-ongevallen

Als u overlijdt als een direct en rechtstreeks gevolg van een ongeval tijdens de looptijd van de Vakantie-Jaarverzekering dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag aan de begunstigde uit. Het overlijden moet alleen door dit ongeval zijn veroorzaakt.

Als u blijvend invalide raakt als een direct en rechtstreeks gevolg van een ongeval tijdens de looptijd van de Vakantie-Jaarverzekering dan keren wij een percentage van het verzekerde bedrag aan de begunstigde uit.

U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

De uitkeringspercentages vindt u in artikel 5.4 'Blijvende invaliditeit'.

5.3 Niet verzekerd

Wij doen geen uitkeringen voor een ongeval:

- dat voor u, een begunstigde of een andere belanghebbende het bedoelde, normale of te verwachten gevolg is van uw handelen of nalaten;
- door alcoholgebruik. Als u kunt aantonen dat het alcoholpromillage in uw bloed tijdens het ongeval lager was dan 0,8‰ dan is er wel dekking;
- door of tijdens een vechtpartij of waagstuk. Als er sprake is van (zelf) verdediging of een waagstuk om mensen, dieren of zaken te redden dan is er wel dekking;
- door of tijdens het door u (mede) plegen van een misdrijf;
- door of tijdens het gebruik van of verslaving aan drugs.

Wij doen alleen uitkeringen voor psychische aandoeningen als deze het directe en rechtstreekse gevolg zijn van bij een gedekt ongeval opgelopen hersenletsel.

Wij doen geen uitkeringen als het overlijden of (functie) verlies is ontstaan of bevorderd door een al bestaande aandoening, letsel of ziekte. U bent wel verzekerd als deze aandoening, letsel of ziekte is veroorzaakt door een eerder ongeval waarvoor deze verzekering dekking biedt.

5.4 Blijvende invaliditeit

De vaststelling van de mate van (functie) verlies vindt plaats:

- naar objectieve maatstaven;
- zonder rekening te houden met uw beroep;
- zonder verschil te maken tussen lichaamsdelen die links of rechts zitten;
- overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association;
- overeenkomstig Nederlandse richtlijnen die naast of in aanvulling op de de bovengenoemde uitgave zijn opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

Als hiervoor medisch onderzoek nodig is dan moet dit in Nederland plaatsvinden.

Bij volledig en blijvend (functie) verlies is er een vast uitkeringspercentage per lichaamsdeel:

algehele verlamming	100%	gehoor van 1 oor	25%
gezichtsvermogen van beide ogen	100%	een wijsvinger	15%
verstandelijke vermogens	100%	een grote teen	10%
een arm	65%	een middelvinger	10%
een been	60%	reuk en/of smaak	6%
gehoor van beide oren	60%	de milt	5%
een hand	55%	een nier	5%
een onderbeen	55%	een ringvinger of pink	5%
en voet	40%	een teen	5%
gezichtsvermogen van 1 oog	35%	een natuurlijk gebitselement	1%
een duim	25%		

Als er sprake is van gedeeltelijk en blijvend (functie) verlies dan wordt een evenredig deel uitgekeerd van het percentage bij volledig en blijvend (functie) verlies.

Als een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een gedeekt ongeval dan wordt de uitkering vastgesteld op het verschil van het percentage van de blijvende invaliditeit onmiddellijk voor en onmiddellijk na dat ongeval.

Bij de vaststelling van de mate van (functie) verlies gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen (met uitzondering van brillen of lenzen). Wij houden wel rekening met eventuele inwendige kunst- of hulpmiddelen.

Bij (functie) verlies van meer dan één vinger krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij (functie) verlies van uw hele hand.

5.5 Schaderegeling

Als u een ongeval overkomt waaruit een recht op uitkering zou kunnen ontstaan dan moet u:

- dit zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 3 maanden bij ons melden;
- zich direct onder behandeling van een arts stellen;
- al het mogelijke doen om uw herstel te bevorderen;
- het ons op tijd laten weten als u naar het buitenland vertrekt;
- het ons onmiddellijk laten weten als u geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
- ons machtigen om bij derden inlichtingen in te winnen;
- ons of een door ons aangewezen deskundige alle gevraagde gegevens verstrekken;
- zich (als wij daarom vragen) laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts;
- zich (als wij daarom vragen) voor onderzoek laten opnemen in een door ons aangewezen ziekenhuis of andere medische inrichting.

Bij overlijden moet de begunstigde meewerken aan de vaststelling van de doodsoorzaak

Als onze belangen zijn geschaad doordat u zich niet aan deze verplichtingen heeft gehouden dan vervalt het recht op uitkering.

Wij stellen het uitkeringspercentage vast aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Wij doen dit zodra de medische eindtoestand is bereikt maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Dit geldt niet als wij samen met u een andere afspraak maken.

Als het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit 25% of minder is dan wordt hetzelfde percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd.

Als het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 25% maar minder dan 51% is dan wordt over het meerdere boven 25% de uitkering verdubbeld.

Als het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 50% is dan wordt over het meerdere boven 50% de uitkering verdrievoudigd.

Als u overlijdt als gevolg van het ongeval voordat wij de blijvende invaliditeit hebben kunnen vaststellen dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag aan de begunstigde uit. Een eventuele eerdere uitkering voor blijvende invaliditeit wordt op deze uitkering in mindering

gebracht. Als deze uitkering hoger was dan de uitkering bij overlijden dan vragen wij het meerdere niet terug.

Als u vanwege een andere reden overlijdt dan keren wij een percentage van het verzekerde bedrag aan de begunstigde uit. Dit uitkeringspercentage stellen wij vast op grond van de mate van blijvende invaliditeit die volgens de medische en andere deskundigen te verwachten was als u niet was overleden.

De uitkeringspercentages vindt u in artikel 5.4 'Blijvende invaliditeit'.

Als wij niet binnen één jaar na het ongeval het uitkeringspercentage kunnen vaststellen dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dit doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente wordt tegelijk met de uitkering uitgekeerd.

Als u het ongeval niet binnen 3 maanden heeft gemeld en de uitkering is hierdoor vertraagd dan vergoeden wij geen rente over de periode van vertraging.

Alle uitkeringen voor blijvende invaliditeit tijdens de looptijd van deze verzekering kunnen samen nooit meer bedragen dan 225% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

6. Aanvullende Voorwaarden Vakantie-Jaarverzekering

Het Bijdevaate Privépakket bestaat uit één of meer verzekeringen. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Bijdevaate Privépakket van toepassing. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Vakantie-jaarverzekering.

Overal waar wij 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer en de verzekerden.

6.1 Begrippenlijst

Audio-/visuele apparatuur

Alle apparaten behalve muziekinstrumenten die beeld of geluid ontvangen, uitzenden, vastleggen of weergeven.

Bagage

Alle zaken die u heeft meegenomen of die u tijdens de vakantie reis heeft aangeschaft en die bestemd zijn voor particulier gebruik.

Met uitzondering van:

- aanhangwagens, caravans, luchtvaartuigen, motorrijtuigen en vaartuigen;
- accessoires en onderdelen van aanhangwagens, caravans, luchtvaartuigen, motorrijtuigen en vaartuigen;
- betaalpassen, betaalkaarten, cheques en creditcards;
- contant geld en geldswaardige papieren;
- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen.

Braak

Het zonder toestemming binnengaan van een gebouw door het verbreken van een afsluiting. Hierdoor is er schade zichtbaar aan de buitenkant van die afsluiting.

Computerapparatuur

Alle hardware die geschikt is voor het invoeren, opslaan en uitvoeren van data plus de daarbij behorende informatiedragers, randapparatuur en software.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering (afschrijving) door slijtage of veroudering.

Eigen risico

Het deel van een schade dat wij niet vergoeden en dat dus altijd voor uw rekening blijft.

Familie in de 1e en 2e graad

Grootouders, ouders, (half) broers, (half) zussen, kinderen en kleinkinderen.

Kostbaarheden

Alle kostbaarheden die u heeft meegenomen of die u tijdens de vakantie reis heeft aangeschaft en die bestemd zijn voor particulier gebruik. Hieronder verstaan wij:

- antiek, kunst en verzamelobjecten;
- audio-/visuele apparatuur;
- computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- mobiele elektronica.

Mobiele elektronica

Gehoorapparaten, in-ear apparatuur, laptops, koptelefoons, navigatiesystemen, oordopjes, smartphones, smartwatches, speakers, spelcomputers, tablets en wearable devices.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een beschadigde of verloren gegane zaak te vervangen door een nieuwe zaak van dezelfde kwaliteit en soort.

Reisgenoot

Een persoon met wie u samen een vakantie reis of -verblijf heeft geboekt en:

- die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld; **en**
- die geen verzekerde is.

Schade

De aantasting van uw vermogen door beschadiging of verlies van de verzekerde zaak.

Vakantie reis

Een verblijf buiten de eigen woonomgeving voor ontspanning of plezier met een maximale duur van 90 aaneengesloten dagen. Hieronder verstaan wij:

- een privéreis in het buitenland met minimaal één overnachting;
- een privéreis in het buitenland zonder overnachting (dagtrip);
- een privéreis in Nederland met minimaal één vooraf geboekte overnachting;
- een reis in het buitenland in verband met school of studie;
- een reis in het buitenland in verband met stage maar alleen als er geen sprake is van betaald werk.

Vakantieverblijf

Een tijdens een vakantie reis door u gebruikt of gehuurd verblijf met een vaste standplaats dat niet uw eigendom is.

VerzekerdeBij dekking 'alleenstaand':

- de verzekeringnemer.

Bij dekking 'eenoudergezin':

- de verzekeringnemer;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen en die voor stage of studie uitwonend zijn.

Bij dekking 'gezin met kinderen':

- de verzekeringnemer;
- degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen;
- uw (pleeg-/stief) kinderen die bij u inwonen en die voor stage of studie uitwonend zijn.

Bij dekking 'gezin zonder kinderen':

- de verzekeringnemer;
- degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.

Verzekeringnemer

Degene die de polis heeft afgesloten.

6.2 Wel verzekerd**6.2.1 Annuleringskosten**

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag annuleringskosten die tijdens de looptijd van de verzekering worden veroorzaakt door een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 6.3.1 'Niet verzekerd'.

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag ongebruikte vakantiedagen bij het voortijdig afbreken van een vakantie reis tijdens de looptijd van de verzekering door een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 6.3.1 'Niet verzekerd'.

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag ongebruikte vakantiedagen bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig naar uw vakantiebestemming maar alleen als deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 6.3.1 'Niet verzekerd'.

U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

6.2.2 Bagage en kostbaarheden

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag schade aan bagage of kostbaarheden die tijdens een vakantie reis tijdens de looptijd van de verzekering wordt veroorzaakt door een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 6.3.2 'Niet verzekerd'. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

Wij vergoeden maximaal € 125,00 bij schade aan opblaasbare of opvouwbare boten, rollators of rolstoelen. Wij vergoeden maximaal € 250,00 bij schade aan fietsen of kinderwagens.

6.2.3 Geneeskundige en tandheeskundige kosten

Wij vergoeden noodzakelijke geneeskundige of tandheeskundige kosten die tijdens een vakantie reis tijdens de looptijd van de verzekering worden gemaakt vanwege een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als:

- u vooraf toestemming heeft gekregen van de alarmcentrale*; **en**
- u beschikt over een geldige Nederlandse zorgverzekering; **en**
- deze oorzaak niet is uitgesloten in artikel 6.3.3 'Niet verzekerd'.

U vindt het telefoonnummer van de alarmcentrale op de brief bij de polis.

* De medisch adviseur van de alarmcentrale of van ons beslist of het medisch noodzakelijk is om kosten te maken. Als het niet mogelijk is om vooraf de alarmcentrale in te schakelen dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld.

6.2.4 Onvoorziene kosten

Wij vergoeden de hieronder genoemde kosten die tijdens een vakantie reis tijdens de looptijd van de verzekering uit noodzaak worden gemaakt vanwege een onvoorziene en plotselinge oorzaak maar alleen als u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van de alarmcentrale. U vindt het telefoonnummer van de alarmcentrale op de brief bij de polis.

Als het niet mogelijk is om vooraf de alarmcentrale in te schakelen dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Repatriëring

Wij vergoeden de kosten van medisch vervoer en eventueel medisch noodzakelijke begeleiding maar alleen als dit noodzakelijk is om:

- uw leven te redden;
- ernstige gezondheidsklachten te voorkomen of te verminderen;
- blijvende invaliditeit te voorkomen of te verminderen.

Overlijden

Als u overlijdt in het buitenland dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland.

Als de begrafenis of crematie in het buitenland plaatsvindt dan vergoeden wij de kosten daarvan aan uw nabestaanden tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald voor vervoer van uw lichaam naar Nederland.

Opsporings- en reddingskosten

Wij vergoeden de kosten van uw opsporing, redding of berging als u vermist of verongelukt bent maar alleen als deze opsporing, redding of berging wordt uitgevoerd door een officiële instantie.

Extra reis- en verblijfskosten

Wij vergoeden extra reis- en verblijfskosten als:

- u een ernstig ongeval krijgt, ernstig ziek wordt of overlijdt. Wij vergoeden:
 - de extra reis- en verblijfskosten gemaakt door een verzekerde;
 - de reiskosten naar uw verblijfplaats van maximaal 2 personen;
 - de verblijfskosten van deze personen tot maximaal 10 dagen bij ongeval of ziekte en tot maximaal 3 dagen bij overlijden.
- een familielid in de 1e of 2e graad in Nederland een ernstig ongeval krijgt, ernstig ziek wordt of overlijdt. Wij vergoeden ook de kosten van de terugreis naar uw vakantieverblijf maar alleen als dit binnen de oorspronkelijke reisduur is.
- u eerder naar Nederland terugkeert omdat uw woning, bedrijf of andere eigendommen zo ernstig beschadigd zijn geraakt dat uw terugkeer noodzakelijk is. Wij vergoeden ook de kosten van de terugreis naar uw vakantieverblijf maar alleen als dit binnen de oorspronkelijke reisduur is.
- uw motorrijtuig uitvalt. Wij vergoeden tot maximaal € 1.250,00 de huur van een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig maar alleen als:
 - uw motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden; **en**
 - uw motorrijtuig een geldig APK-keuringsbewijs heeft; **en**
 - de uitval het gevolg is van:
 - brand, diefstal, ontploffing of een verkeersongeval;
 - inbeslagname na een verkeersongeval;
 - een elektrische of mechanische storing.
- uw caravan of vouwwagen uitvalt. Wij vergoeden tot maximaal € 1.250,00 de huur van vervangende accommodatie maar alleen als:

- uw caravan of vouwwagen niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden; **en**
- uw caravan of vouwwagen onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant of importeur; **en**
- de uitval het gevolg is van:
 - brand, diefstal, ontploffing of een verkeersongeval;
 - inbeslagname na een verkeersongeval;
 - een elektrische of mechanische storing.
- de bestuurder van uw motorrijtuig uitvalt door ongeval, ziekte of overlijden maar alleen als geen van uw reisgenoten uw motorrijtuig kan of mag besturen.

De schadevergoeding voor repatriëring is gemaximeerd bij:

caravan of vouwwagen	€ 1.250,00
motorrijtuig	€ 1.250,00
motorrijtuig en caravan of vouwwagen	€ 1.875,00
motorrijtuig en inzittenden*	€ 1.875,00
motorrijtuig, caravan of vouwwagen en inzittenden*	€ 2.500,00

* Plus bagage.

Extra reiskosten vergoeden wij op basis van de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Als u uw eigen motorrijtuig gebruikt dan vergoeden wij € 0,20 per kilometer.

Extra verblijfskosten vergoeden wij tot maximaal € 75,00 per verzekerde per dag.

Communicatiekosten

Wij vergoeden de door u gemaakte communicatiekosten met de alarmcentrale.

De overige door u gemaakte communicatiekosten vergoeden wij tot maximaal € 125,00.

Overige kosten

Als u andere kosten maakt dan hierboven genoemde kosten dan vergoeden wij deze tot maximaal € 250,00.

De kosten van ongebruikte skipassen of skiliftkaarten vergoeden wij naar evenredigheid van het aantal vooruit betaalde dagen maar alleen als u niet (meer) kunt skiën door een ongeval, ziekte of op medische indicatie.

Reisgenoot

Als u de hierboven genoemde kosten maakt omdat uw reisgenoot een schade is overkomen dan vergoeden wij deze kosten maar alleen als:

- uw reisgenoot een geldige reisverzekering heeft; **en**
- de schade op die verzekering gedekt is; **en**
- die verzekering de door u gemaakte kosten niet of niet volledig vergoedt.

6.2.5 Vakantieverblijf

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag schade aan (zaken in) het vakantieverblijf die tijdens een vakantiereis tijdens de looptijd van de verzekering door u wordt veroorzaakt. U vindt het verzekerde bedrag op de polis.

6.3 Niet verzekerd

6.3.1 Annuleringskosten

Wij vergoeden geen annuleringskosten of ongebruikte vakantiedagen als u:

- de reis annuleert of voortijdig afbreekt in verband met gezondheidsklachten die u al had toen u de reis boekte;
- de verzekering later dan 7 dagen na het boeken van de reis heeft afgesloten.

6.3.2 Bagage en kostbaarheden

Wij vergoeden geen schade die bestaat uit of is veroorzaakt door:

- deuken, krassen, schrammen of vlekken op een koffer;
- diefstal als de gestolen spullen niet onder uw directe toezicht waren*;

- diefstal uit een motorrijtuig**;
- ongedierte;
- onvoldoende zorg***;
- slijtage of andere geleidelijk werkende invloeden;
- verlies of vermissing.

* De schade is wel gedekt als de diefstal vooraf is gegaan door braak.

** De schade is wel gedekt als de bagage of kostbaarheden:

- waren achtergelaten in een afgesloten bagageruimte; **en**
- van buitenaf niet zichtbaar waren.

*** Wij vergoeden geen schade die (mede) is ontstaan doordat u onzorgvuldig met uw bagage of kostbaarheden bent omgegaan of doordat u uw bagage of kostbaarheden niet had opgeborgen op de veilige plaats die op dat moment beschikbaar was.

Wij vergoeden geen schade aan bagage of kostbaarheden tijdens een privéreis in het buitenland zonder overnachting (dagtrip).

Wij vergoeden geen schade die wordt veroorzaakt door of voortvloeit uit het faillissement van een luchtvaartmaatschappij, reisorganisatie of touroperator.

6.3.3 Geneeskundige en tandheelkundige kosten

Wij vergoeden niet:

- de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling als deze behandeling (mede) de reden was van de reis;
- de kosten van de voortzetting van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die u onderging voor de vakantieis*;
- het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering;
- het eventuele vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering;

* Deze kosten vergoeden wij wel als u kunt aantonen dat de voortzetting onvoorzien was.

6.4 Schaderegeling

6.4.1 Annuleringskosten

Wij vergoeden de annuleringskosten nadat wij van u de volgende stukken hebben ontvangen:

- de boekingsnota van de reis en/of het verblijf;
- de annuleringsnota van de reis en/of het verblijf.

Wij vergoeden ongebruikte vakantiedagen bij het voortijdig afbreken van een vakantieis naar evenredigheid over de totale huur- en/of reissom.

Wij vergoeden ongebruikte vakantiedagen bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig naar uw vakantiebestemming naar evenredigheid over de totale huur- en/of reissom en onder aftrek van een eventuele restitutie. De vergoeding wordt als volgt vastgesteld:

vertraging in uren	vergoeding	aantal dagen
tot 8 uur		0
8 tot 20 uur		1
20 tot 32 uur		2
32 uur of meer*		3

* Alleen bij een vakantie van langer dan 3 dagen.

6.4.2 Bagage en kostbaarheden

De schade kan op twee manieren worden vastgesteld:

- wij stellen samen met u de schade vast; of
- wij laten een expert de schade vaststellen.

Als wij een expert inschakelen dan kunt u dat zelf ook doen. Dit moet u ons dan voor de schadevaststelling door onze expert laten weten. De experts beoordelen daarna samen de schade. Als zij het niet met elkaar eens worden dan komt er een derde expert (arbiter). Vooraf hebben de experts die arbiter al aangewezen. De arbiter doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door de experts vastgestelde bedragen.

De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de nieuwwaarde van de bagage onmiddellijk voor de schade en na de schade; of
- de dagwaarde van de bagage onmiddellijk voor de schade en na de schade.

Nieuwwaarde

Wij vergoeden de schade op basis van nieuwwaarde als de beschadigde of verloren gegane bagage:

- maximaal 12 maanden oud is, **en**
- u de originele aanschafnota kunt overleggen.

Als de schade hersteld kan worden dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de nieuwwaarde.

Wij keren het vastgestelde schadebedrag in één keer aan u uit.

Dagwaarde

Wij vergoeden de schade op basis van dagwaarde als de beschadigde of verloren gegane bagage:

- meer dan 12 maanden oud is; of
- als u de originele aanschafnota niet kunt overleggen.

Als de schade hersteld kan worden dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde.

Wij keren het vastgestelde schadebedrag in één keer aan u uit.

6.4.3 Geneeskundige en tandheeskundige kosten

Wij vergoeden de kosten van een geneeskundige of tandheeskundige behandeling op basis van kostprijs.

6.4.4 Vakantieverblijf

Wij vergoeden de schade op basis van dagwaarde.

6.5 Eigen risico

Het eigen risico voor bagage of kostbaarheden bedraagt € 100,00 bij:

- schade aan audio-/visuele apparatuur;
- schade aan computerapparatuur;
- schade aan mobiele elektronica.

Het eigen risico voor bagage of kostbaarheden bedraagt € 250,00 bij:

- meer dan één schade per kalenderjaar*.

* Dit geldt ook bij schade aan audio-/visuele apparatuur, computerapparatuur en mobiele elektronica.

Het eigen risico bij meer dan één schade per kalenderjaar kan door u worden afgekocht bij het afsluiten van de verzekering of voordat een schade is voorgevallen.

6.6 Andere verzekeringen

6.6.1 Geneeskundige en tandheeskundige kosten

Als de kosten van een geneeskundige of tandheeskundige behandeling ook geheel of gedeeltelijk gedekt zijn op een andere verzekering dan bieden wij alleen dekking voor de kosten die uitkomen boven de schadevergoeding waarop u recht heeft op grond van die andere verzekering.